

Expéditeur

---

---

---

UTP AG  
Retouren Underwear-Shop.ch  
Dunantstrasse 12  
8570 Weinfelden

----- ✂

### Formulaire de retour

1. Un retour n'est possible que dans un délai de 14 jours dans l'emballage d'origine et dans un état hygiéniquement parfait.
2. Veuillez remplir entièrement ce formulaire, couper la partie inférieure et la placer dans la boîte.
3. Fermez le colis et collez la partie supérieure de l'adresse sur la boîte suffisamment affranchie.

Numéro d'article, couleur, taille	Quantité	Prix	*Raison du retour

### Vos coordonnées

Numéro de commande 

---

Prénom 

---

Nom 

---

Téléphone 

---

E-mail 

---

### \*Raison du retour ((Veuillez remplir le tableau)

- 1 Mauvaise taille
- 2 Ne répond pas à mes attentes
- 3 L'article ne correspond pas à la photo/description
- 4 Défaut de qualité
- 5 Livraison d'un article faux
- 6 Autre raison :

---

---

---

---

### Remboursement

Le remboursement du prix d'achat est effectué par le même mode de paiement comme pour l'achat. En cas de paiement sur facture, vous pouvez déduire la valeur de la marchandise du montant de la facture, après acceptation de la reprise. Dans le cas contraire, le remboursement sera effectué sur votre compte client ou veuillez nous communiquer vos coordonnées bancaires :

---

Banque

---

IBAN

### Service client

Si vous avez des questions concernant votre retour, notre service clientèle se fera un plaisir de vous aider.

✉ info@underwear-shop.ch

☎ 071 640 05 05

🌐 www.underwear-shop.ch